



RETOURFORMULIER

Beste klant,

Nogmaals hartelijk dank voor uw bestelling bij Nailsonly.nl. Wij hopen dat u tevreden bent met uw aankoop en deze volledig aan uw verwachtingen voldoet. Uw bestelling is met de grootste zorg uitgevoerd en wij streven dan ook naar een perfecte kwaliteit voor alle artikelen die u ontvangt.

Indien u toch één of meerdere producten aan ons wilt retourneren bent u verplicht zich aan de voorwaarden van Nailsonly.nl te houden. Neem de pagina Garantie & Retouren op de website bij het kopje Klantenservice goed door en vul uw gegevens rechts op dit formulier volledig en nauwkeurig in. Nailsonly.nl heeft het recht retouren te weigeren als er aan één van de voorwaarden niet is voldaan.

Vragen of opmerkingen:

Heeft u vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met onze helpdesk. Wij zijn van maandag t/m zaterdag van 09:00 tot 17:30 uur bereikbaar.

Nails Only
Goudlaan 3
2544 EG Den Haag

Tel NL: 070 3888789
070 3888789
Fax 070 3888774
BTW NL 8146.98.827 B01
KvK 27157110

Voorwaarden retourneren:

Wij garanderen altijd de beste kwaliteit. Desalniettemin is het mogelijk bestelde artikelen te retourneren. Binnen 30 dagen na ontvangst in ons magazijn crediteren wij de geldende waarde. Een saldo in uw voordeel wordt gerestitueerd. Het recht op volledige restitutie in verband met de afkoelingsperiode vervalt na 30 dagen.

- Goederen die retour worden gestuurd dienen onbeschadigd en compleet aangeleverd te worden. U dient de producten in een geschikte omverpakking terug te sturen en geen stickers en/of tape te plakken op de originele verpakking.
- Goederen dienen opgestuurd te worden naar ons adres.

Nailsonlyl
T.a.v.: Afdeling Retouren & Garanties
Goudlaan 35
2544 EG Den Haag
- Voor een snelle afwikkeling van uw retourzending verzoeken wij u vriendelijk alle gegevens duidelijk in te vullen en dit formulier met uw retourzending mee te sturen.

Uw gegevens:

Naam: _____

Adres: _____

Huisnummer: _____ Postcode: _____

Woonplaats: _____

Land: _____

Telefoonnummer: _____

Debiteurnummer: _____

Bankrekening nummer: _____

BIC nummer *: _____

Naam rekeninghouder: _____

Artikelnummer: _____

Factuurdatum: _____

* (alleen voor buitenlandse rekening)

1. Reden van retour:

- Defect product geleverd binnen / buiten garantietermijn *
- Beschadigd product geleverd
- Verkeerde levering
- Overig: _____

* doorhalen wat niet van toepassing is

2. Toelichting en reden van retour:

3. Gewenste vervolgactie:

- Reparatie
- Nailsonly.nl moet contact met mij opnemen
- Omruilen voor: _____
- Overig: _____

Alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen.

U bent verantwoordelijk voor de retourzending. U dient uw PostNL Track & Trace code goed te bewaren.

Wij zien u graag terug als klant bij Nailsonly.nl en willen u daarom met kortingscode RETOUR een extra voordeel bieden op uw volgende bestelling.